



reddot winner 2024

荣获德国红点奖



萤石



萤石 RT3 Wi-Fi7 用户指南

使用产品前请仔细阅读用户指南

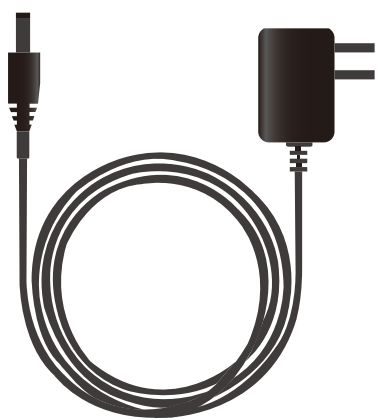
目录

装箱清单.....	1
外观介绍.....	2
配置流程概览.....	4
下载“萤石云视频”	5
插入 Micro SD 卡（可选）	6
连接电源和网络	7
配置设备参数.....	8
添加至“萤石云视频”	9
一键配网.....	10
Mesh 组网	11
“萤石云视频” 操作	13
录像存储	13
控制面板	14
终端管理	16
工具箱.....	18
设置	21
IPv6 配置	22
IPTV 配置	26
参数信息.....	28
售后服务支持.....	29
上门安装服务.....	29
声明	29
版权声明.....	30

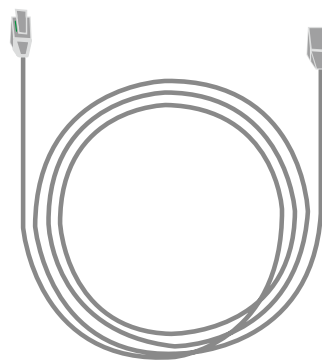
装箱清单



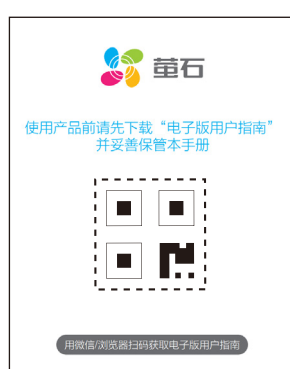
设备 × 1



电源适配器 × 1



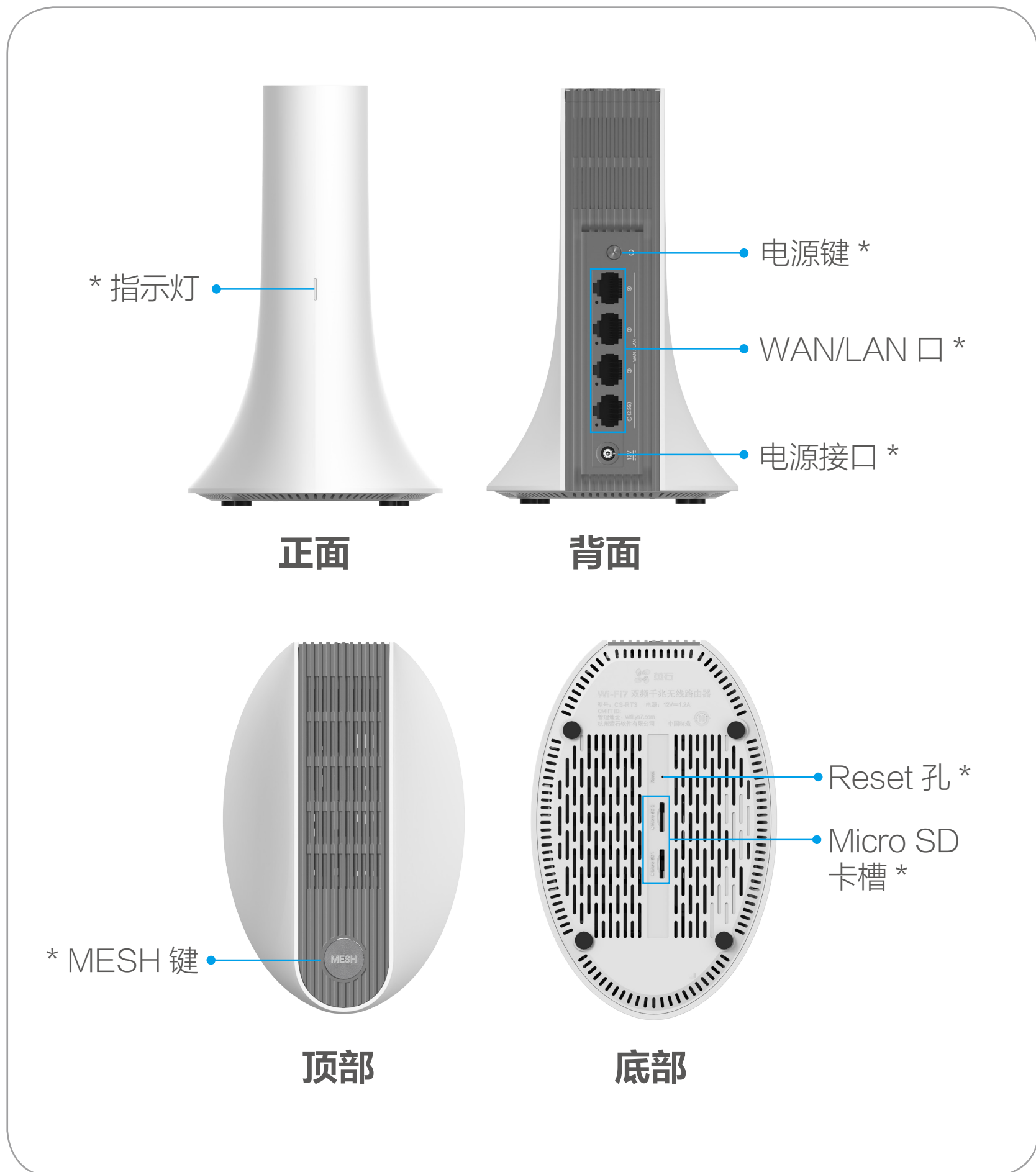
网线 × 1



用户指南 × 1

i 文中所有图片仅供参考，具体请以实物为准。

外观介绍



含义解释









电源键

短按电源键开机 / 关机。

电源接口


请使用标配的电源适配器为设备供电（12 V = 1.2 A）。

指示灯

	熄灭	未上电或手动关闭灯光
	绿色快闪	未配置过该设备且未联网
	绿色慢闪	Mesh 组网中
	蓝色常亮	设备启动中
	蓝色慢闪	一键配网中
	蓝色快闪	恢复出厂设置
	白色常亮	设备已连网
	红色快闪	主路由 * 未联网 / 当前设备为子路由，且未接入外网

WAN/LAN 口

该接口既可用作 WAN 口也可用作 LAN 口。

 默认为自适应接口，如需要切换，可以在“萤石云视频”客户端“工具箱 -> 上网模式”中设置。

Reset 孔

将卡针等工具（需自备）插入 Reset 孔，长按 7s，设备重置并恢复出厂设置。

MESH 键

短按 MESH 键开启 Mesh 组网，或一键接入萤石摄像机。详情请参见“Mesh 组网”和“一键配网”章节。

Micro SD 卡槽

插入 Micro SD 卡（需购买，建议购买萤石品牌的 Micro SD 卡，最大支持 1TB）。初次使用，请先登录“萤石云视频”客户端添加设备后进行初始化。

* 主路由

通过 WAN 口连接至网络，或者通过配置向导完成参数配置的设备。

配置流程概览

- 01 下载客户端
- 02 上电、联网
- 03 配置设备参数
- 04 添加到客户端
- 05 客户端查看



下载“萤石云视频”



如果您使用的是手机 /Pad
扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

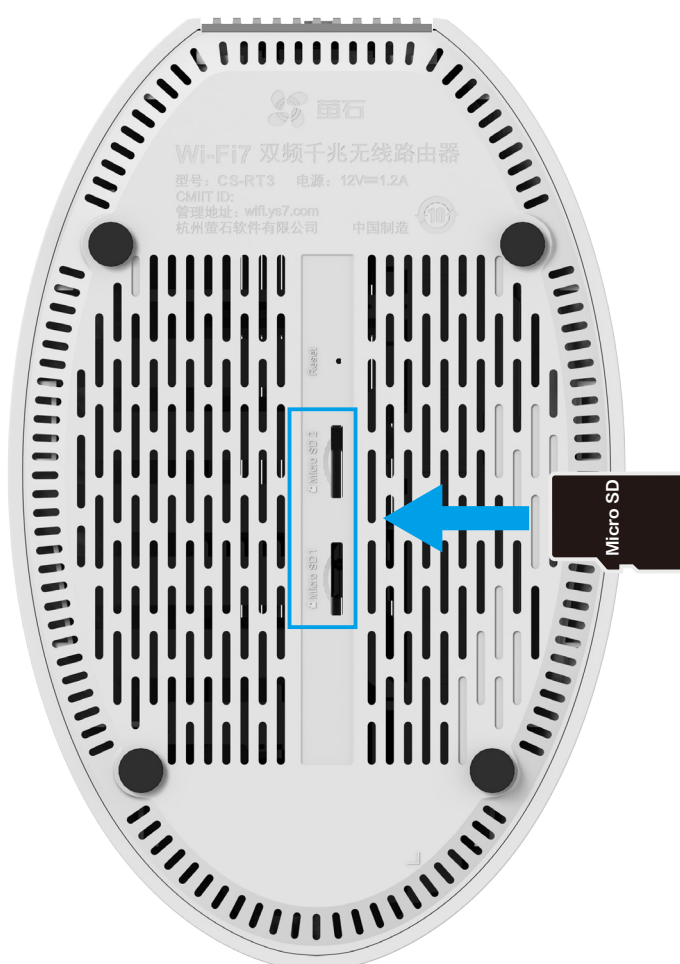


扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

- i 若您手机中已有“萤石云视频”，可跳过此步骤。（请检查您的“萤石云视频”是否为最新版本，如非最新版本请及时升级。）

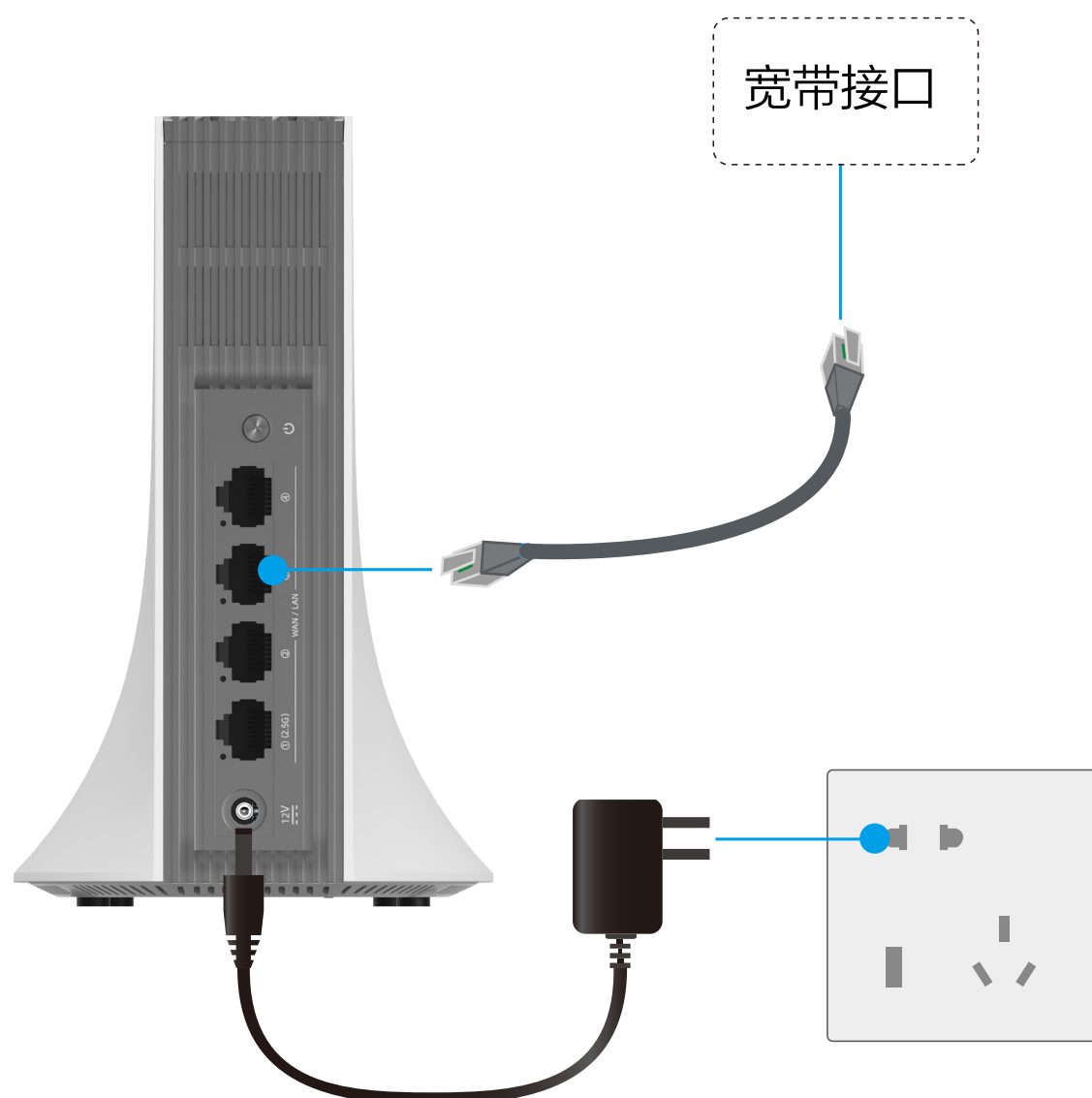
插入 Micro SD 卡（可选）

1. 将设备侧放。
2. 按图示方向将 Micro SD 卡（需自备）插入 Micro SD 卡槽。
3. 安装完成后，请在“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。（路径：录像存储 > 更多设置 > 录像设置 > 初始化）



连接电源和网络

1. 将设备水平放置在桌面上。
2. 使用原装配套的电源适配器将设备连接至电源，设备自动开启，指示灯呈蓝色常亮状态。
3. 使用原装配套的网线将设备的 WAN/LAN 口连接至宽带接口。



i 连接电源适配器时，电源插座应安装在设备附近并应易于触及。

配置设备参数

您可以通过手机或计算机浏览器配置设备参数。

- i** 进行以下操作前，请确认设备已按照“连接电源和网络”部分的指引连接正确。

使用手机配置设备参数

1. 将手机连接至设备的无线网络（网络名称：ezviz_XXXXXX，默认没有密码）；
2. 在浏览器中输入 wifi.yes7.com，进入设备的参数设置界面；
3. 首次登录后，按照向导提示完成快速配置操作：外网接口配置、管理配置、无线配置等。

使用计算机配置设备参数

1. 用网线（需自备）将计算机的网口连接至设备的 LAN 口；
2. 打开浏览器（建议使用谷歌或 Edge 浏览器），在地址栏输入 wifi.yes7.com，按“Enter”键，进入设备的参数设置界面；
3. 首次登录后，按照向导提示完成参数配置；
4. 配置完成后，拔掉与计算机连接的网线即可。

添加至“萤石云视频”

1. 将您的手机连上网络。
2. 登录“萤石云视频”客户端。注册后，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ -> 扫一扫 / 添加设备，进入扫描二维码的界面。

i 您也可以手动输入标签上的设备序列号进行添加。



3. 扫描纸质用户指南封面或设备底部标签上的二维码，根据提示添加设备（请妥善保管机身标签，建议拍照存档）；



4. 根据客户端的界面提示完成设备的网络配置和添加。

一键配网

完成网络配置后，可通过“萤石云视频”客户端或 MESH 键将其它支持一键配网功能的萤石产品连接到设备的 Wi-Fi 网络，本手册以萤石网络摄像机为例。

i 对于其他设备（如手机等），请输入已经配置完成的无线网络名称和密码来接入无线网络。

通过“萤石云视频”客户端配网（推荐）

将摄像机连接至电源，登录“萤石云视频”客户端，通过“控制面板 -> 萤石摄像机 -> 快速配网”完成摄像机的一键接入。



本地连接

启动摄像机，当摄像机处于配网状态时，短按一下设备上的 MESH 键，摄像机将自动接入 Wi-Fi。



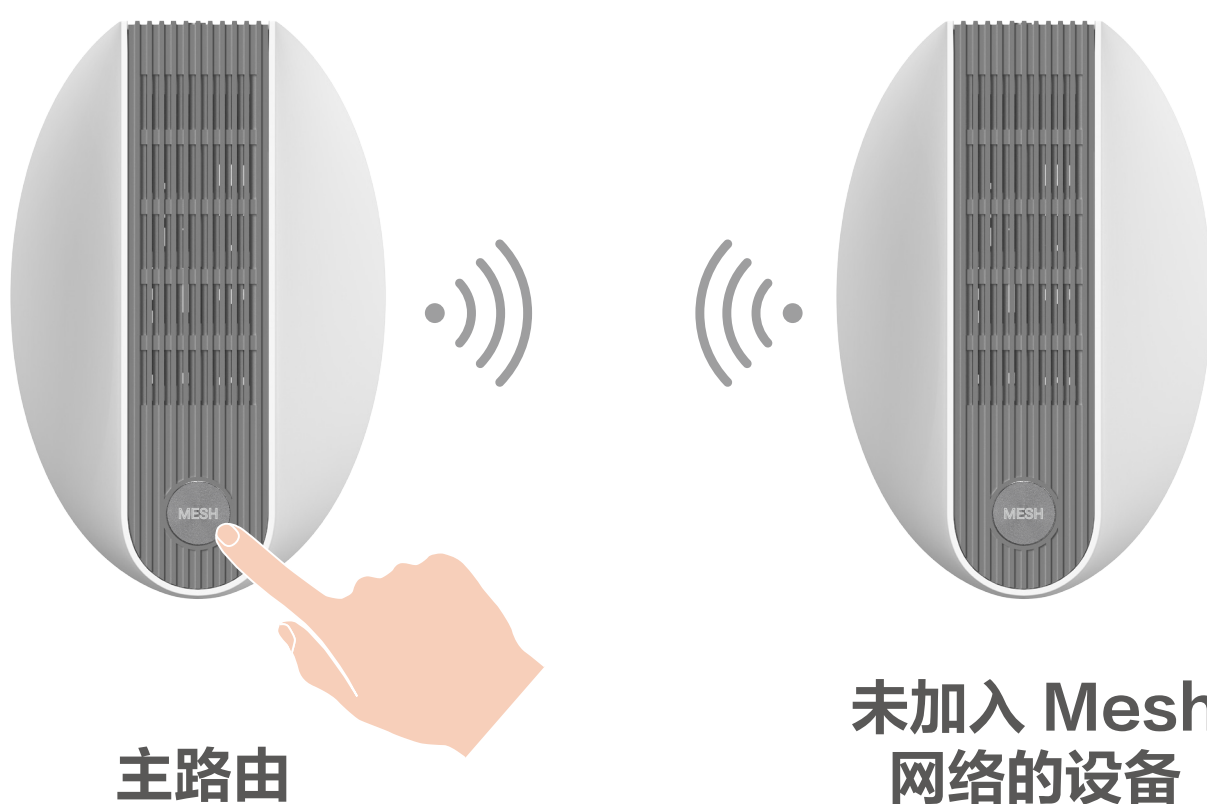
Mesh 组网

i 建议组网设备数量：不超过 8 台。

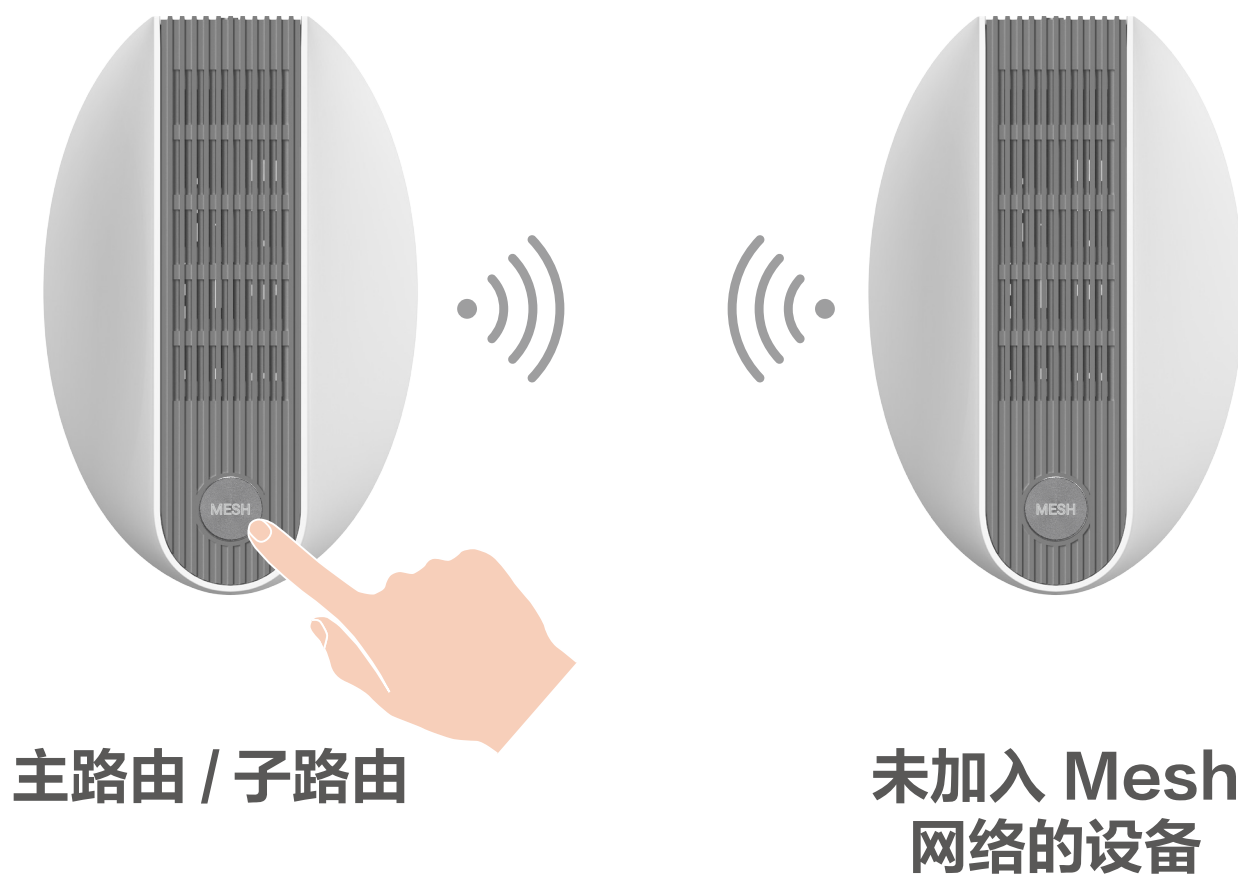
设备支持通过以下两种方式实现 Mesh 组网。

按键方式

将子路由恢复至出厂设置，短按主路由上的 MESH 键即可将未加入 Mesh 网络的设备加入 Mesh 网络。



短按已加入 Mesh 网络的设备的 MESH 键（主路由或子路由），未加入 Mesh 网络的设备将自动加入 Mesh 网络。



软件方式

手动添加

1. 通过手机或计算机浏览器登录 Web 页面，或登录已添加主路由的“萤石云视频”账号；
2. 点击“控制面板 -> 网络节点管理 -> 添加节点”，将扫描到的设备添加至 Mesh 网络。

融合组网

设备定时扫描附近支持融合组网功能的终端设备，并向用户发起融合组网申请。

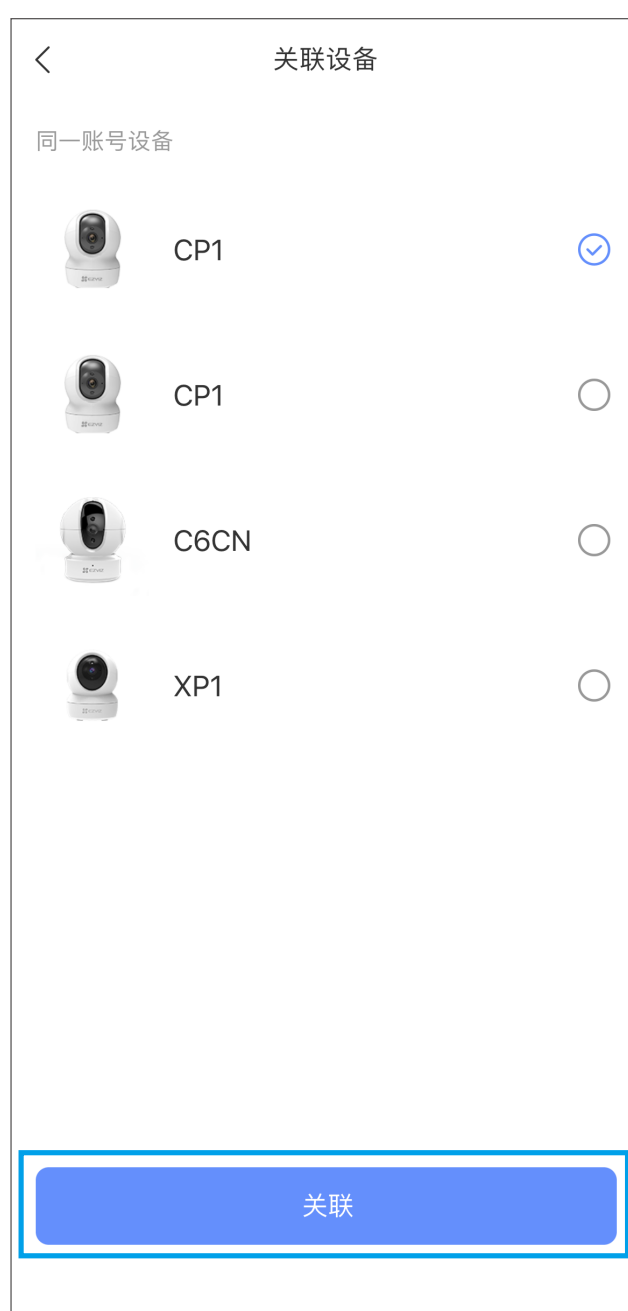
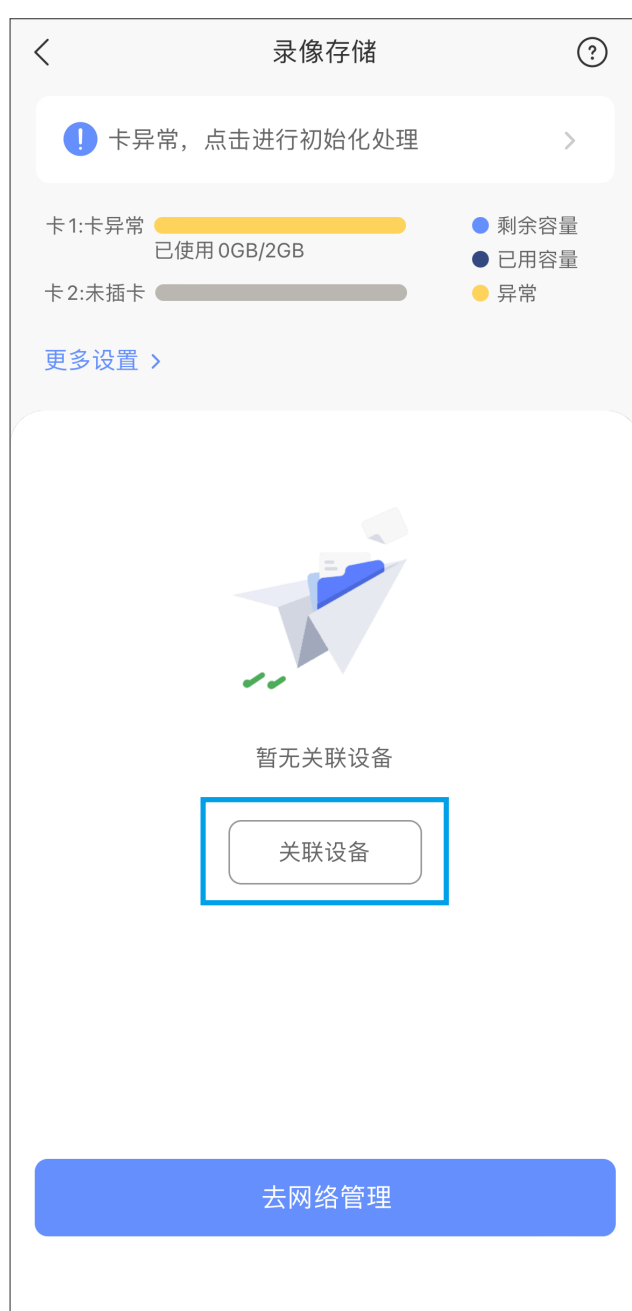
1. 您可以通过手机或计算机浏览器登录 Web 页面，或登录已添加主路由的“萤石云视频”账号；
2. 点击界面弹窗，将扫描到的设备添加至 Mesh 网络。

“萤石云视频” 操作

录像存储

（默认首页）将设备添加到“萤石云视频”客户端后，用户可以将同一局域网和同一账号下的萤石摄像机关联到本设备，摄像机的录像会自动存储到 Micro SD 卡中。

1. 登录“萤石云视频”客户端，点击设备页签，进入“录像存储”界面。
2. 点击“关联设备”，在列表中选择需要关联的摄像机，然后点击“关联”，即可将摄像机关联到本设备。



- i** 点击“更多设置”，可以初始化 Micro SD 卡、启用 / 关闭终端授权和视频加密、修改视频加密密码等。

控制面板

用户可进入控制面板页管理网络节点、查看流量使用情况、配置 Wi-Fi 参数等。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	网络节点管理		设置
	控制面板		终端管理
	工具箱		网速优化
	流量地图		录像存储
	Wi-Fi 设置		

含义说明


网络节点管理

点击图标，可查看在线节点数量 / 接口状态、管理网络节点等。



* 接口状态

: 接口正常，下方显示当前协议速率。

: 接口异常，网络无法正常使用，请检查网线是否插入网口，排查双工模式、协商速率等。

网速优化

点击图标，自动优化您的 Wi-Fi 环境和网络速度。

流量地图

点击图标，查看接入的终端设备的流量使用情况。

录像存储

点击图标，关联同一局域网和同一账号下的萤石摄像机后，录像内容会自动存储到存储卡中。

Wi-Fi 设置

点击图标，可开启 / 关闭双频合一、MLO 和 Wi-Fi 开关、设置无线参数（包括 Wi-Fi 名称、密码、加密方式等）。

终端管理

进入“终端管理”界面，对接入的终端设备进行管理。



i 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

图标	名称	图标	名称
	防蹭网		黑名单
	上线提醒		限速管理
	家长管理		连网申请 1 连网申请

含义说明

防蹭网

点击图标开启 / 关闭防蹭网模式。

开启：新接入的终端需要输入正确的无线密码，通过联网申请才可以上网。

关闭：新接入的终端输入正确的无线密码即可上网。

i 开启防蹭网后，当无线终端接入本设备时，需刷新页面才能看到联网申请图标，用户可点击该图标审批联网申请。

上线提醒

点击图标，为某个终端设置上线提醒。

家长管理

点击图标，为终端设备设置允许上网时间和禁用域名。

黑名单

点击图标，查看黑名单中的终端设备。用户可以通过以下方式将终端加入黑名单：

1. 开启防蹭网后，在终端的联网申请界面将其加入黑名单；
2. 在“在线终端”列表中或终端的详情页面删除该终端设备。

i 被加入黑名单的终端，其对应的家长管理、上线提醒、限速管理规则都会被自动清除。

限速管理

点击图标，查看已经生效的终端限速列表，可手动修改限速设置并对终端进行上下行的速率限制。

联网申请

点击图标，审批联网申请。

工具箱

进入“工具箱”界面，使用更多功能。



图标 名称

图标 名称

图标 名称

 信道规划


 上网模式

 设备升级

 Wi-Fi 高级设置

 IPTV 配置

 策略路由


 设备高级设置

 管理密码修改

 Wi-Fi 定时

 局域网设置

 设备重启

 访客网络

 工作模式

 恢复出厂设置

 网络体检

 工作计划

 远程诊断

含义说明

信道规划

点击图标，选择更优信道以体验更流畅的网络。

Wi-Fi 高级设置

点击图标，配置 Wi-Fi 的频宽，信道等参数。

无线功率设置

点击图标，调整设备的无线发射功率。

Wi-Fi 定时

点击图标，开启 / 关闭 Wi-Fi 时段。

访客网络

点击图标，开启 / 关闭访客网络。

网络体检

点击图标，检测并修复当前环境中可能存在的网络问题。

上网模式

当接入 1 个以上互联网线路时，在此切换 WAN 口功能，设置相关参数。有关 IPv6 的详细介绍及配置操作，请查看“**IPv6 配置**”章节。

IPTV 配置 *

通过该功能可以配置网络电视的相关设置参数，包括单双线模式、绑定端口、设置 tag。有关 IPTV 的详细介绍及配置操作，请查看“**IPTV 配置**”章节。

策略路由

点击图标，设置路由器 WAN 口的流量分配。

设备高级设置

点击图标，设置端口转发，开启或关闭 UPNP 和 DMZ 主机。

局域网设置

点击图标，设置设备的 LAN 侧相关参数，包括 IP 地址池，租约时间，静态 IP 等。

工作模式

点击图标，根据需求可选择切换路由模式、桥接模式或无线中继模式。

工作计划

点击图标，定时开启 / 关闭设备状态灯或设置 Wi-Fi 定时开关时间段，定时重启设备。

设备升级

点击图标，升级设备固件版本。

状态灯设置

点击图标，开启 / 关闭设备状态灯或设置定时开关时间段。

管理密码修改

点击图标，修改 Web 管理页面登录时使用的密码。

设备重启

重启设备或设置定时重启计划。


恢复出厂设置

点击图标，将设备恢复至出厂状态，所有配置将被清除，恢复至默认状态。

远程诊断

点击图标，可向工作人员申请远程诊断终端设备。

设置

在设备详情页界面点击  按钮，进入设备设置页，可以查看设备信息或删除设备。

 交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准。

设置名称	描述
设备信息	查看当前设备分组、型号、序列号、版本号、特性和用户指南。
删除设备	将设备从当前账号中删除。

IPv6 配置

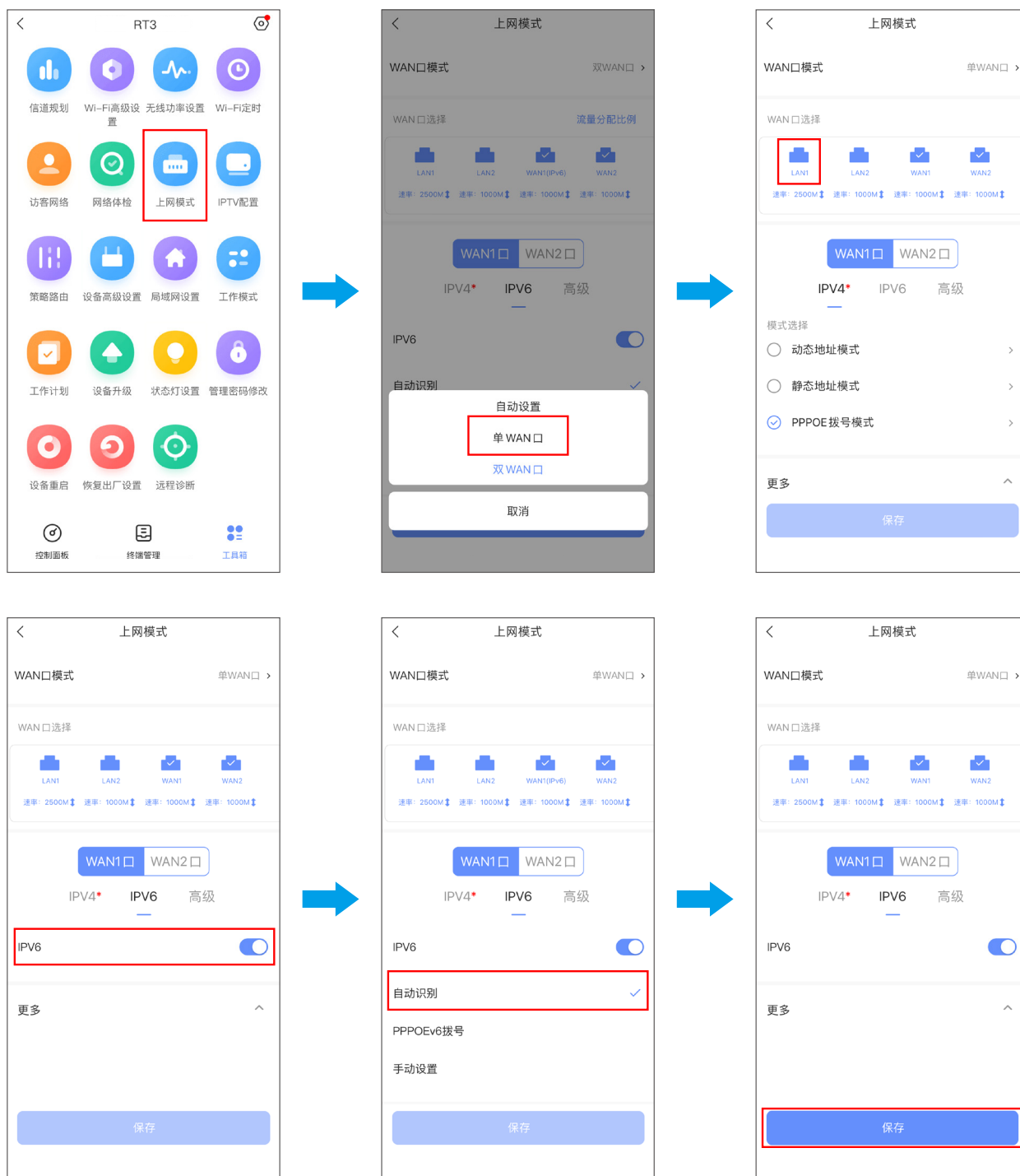
IPv6 (Internet Protocol Version 6)，即下一代互联网协议，能够提供更大的地址空间，实现多设备无缝连接，提供更稳定的网络环境。IPv6 配置主要有以下三种模式：DHCPv6 模式、PPPoE 模式和静态 IP 模式。

i 进行以下配置前，请在“工具箱 > 工作模式”中，选择“路由模式”。

1. DHCPv6 模式

DHCPv6 (动态主机配置协议) 模式用于从网络服务商或上级路由器自动获取 IPv6 地址、服务器信息及其他网络参数，实现 IPv6 网络的快速接入，适用于企业局域网或家庭网络。

1. 点击“工具箱 > 上网模式”；
2. 点击“WAN 口模式”，选择“单 WAN 口”模式；
3. 点击“LAN1”口（靠近电源的网口）；
4. 点击并启用“IPv6”，选择“自动识别”，点击“保存”；
5. 返回到“上网模式”页面，点击“保存”。



2. PPPoE 模式

PPPoE 模式通过账号和密码与网络服务商建立拨号连接，从而获取 IP 地址及网络参数，适用于需要宽带拨号认证的家庭或办公场景。

1. 参照 DHCPv6 模式配置的第 1~3 步；
2. 点击“IPv4 > PPPoE 拨号模式”；
3. 输入账号和密码，点击“保存”；
4. 返回到“上网模式”页面，点击“保存”；



5. 点击并启用“IPv6”，选择“PPPoEv6 拨号”；
6. 点击“一键同步”（点击后，系统将同步 IPv4 的网络账号和密码，若需要重新设置 WiFi 定时，请忽略此步骤）；
7. 点击选择“与 IPv4 的 PPPoE 一同拨号”，点击“保存”；
8. 返回到“上网模式”页面，点击“保存”。



3. 静态 IP 模式

用户手动配置固定的 IPv6 地址、网关和 DNS 等参数，使设备始终使用特定的 IPv6 地址，适用于需要远程访问、服务器配置或其他特定用途的家庭或企业用户。

1. 参照 DHCPv6 模式配置的第 1~3 步；
2. 点击并启用“IPv6”，选择“手动设置”；
3. 填写“IPv6 地址”、“上行网关地址”、“主用 DNS 的 IPv6 地址”、“备用 DNS 的 IPv6 地址”（运营商提供）；
4. 选择“手动指定”，填写“IPv6 指定地址”（运营商提供），并点击“保存”；
5. 返回到“上网模式”页面，点击“保存”。



IPTV 配置

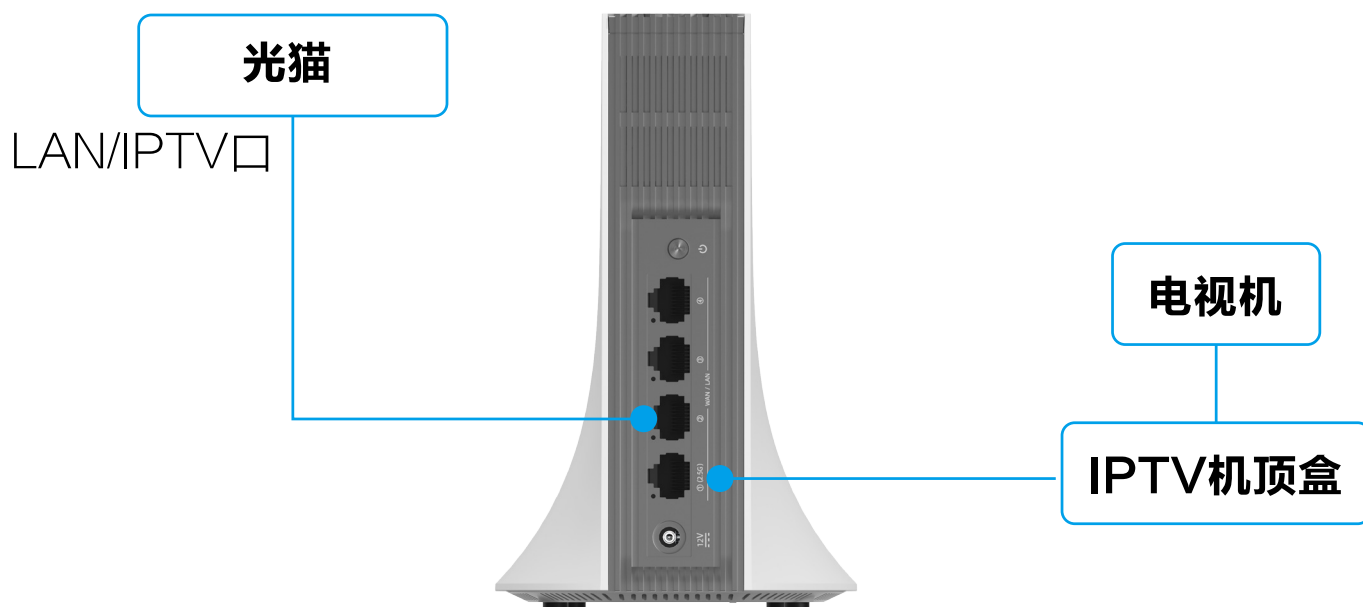
IPTV 即网络电视，是以宽带网络为传输通道，以电视机为终端，向用户提供包括电视收看、点播、回放等多种服务的新媒体业务。

用户要使用 IPTV 观看电视节目，首先需要选择一家运营商（移动、电信、联通均可）办理 IPTV 业务，并领取一个 IPTV 机顶盒，将机顶盒正确连接到电视和网络，配置相关参数，即可自由享用电视直播、回看、点播及其他增值业务。

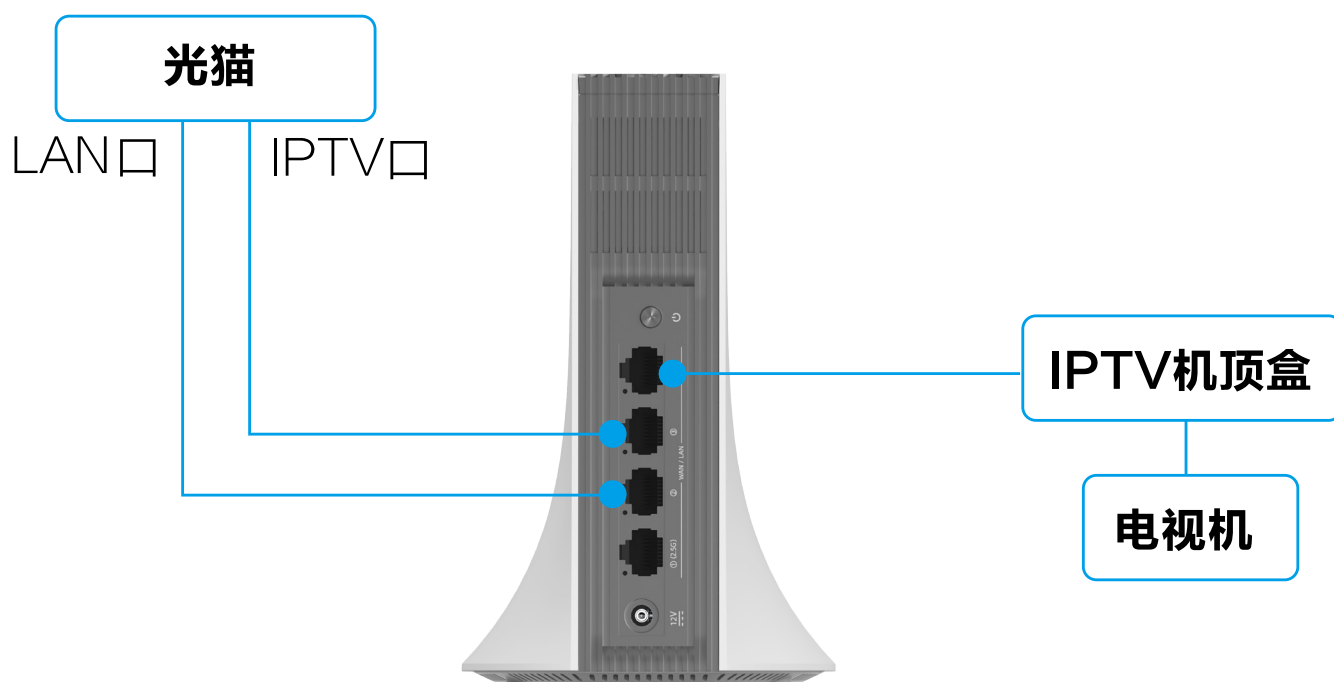
1. 确认 IPTV 的接线方式

常见的接线方式有 2 种：单线模式与双线模式，请向运营商确认接线方式。

单线模式：通过一根网线传输 IPTV 数据与上网数据，常用接线方式如下图所示。



双线模式：使用两根网线分别传输 IPTV 数据与上网数据，常用接线方式如下图所示。



2. 确认关键参数

在配置 IPTV 时，请确认以下关键参数。

VLAN ID	正整数，数值范围在 10~4094 之间
端口属性 (tag/untag)	确认数据包是否采用特殊的方式进行传输

i 以上参数请务必联系宽带运营商进行确认。

3. 配置 IPTV

1. 根据单线 / 双线模式连接好线路。
2. 登录“萤石云视频”客户端，点击“工具箱 > IPTV 配置”。
3. 首次配置 IPTV 时，会自动弹出配置向导，在向导中填写运营商提供的配置信息。完成配置向导后，即可正常收看 IPTV。此处以单线模式为例。



- i** · 首次配置向导完成后，后续再次进入 IPTV 功能，向导默认不会再弹出，用户可以手动再次操作运行向导或者修改其他 IPTV 参数配置。
- 若实际场景中有多多个机顶盒组网需求，配置方式相同。

参数信息

名称	描述
产品尺寸 (长 * 宽 * 高)	157mm × 102mm × 168mm
工作温度	0°C - 40°C
工作湿度	0% - 95%RH
额定输入	12 V \Rightarrow 1.2 A
重量	约 469g

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。

服务热线：[400-878-7878](tel:400-878-7878)

您可以登录萤石官网查询售后服务站点。

萤石官网：www.ezviz.com

您还可以添加以下萤石官方公众号，咨询在线客服。



萤石官方服务号



萤石官方订阅号

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务

请拨打服务热线 [400-878-7878](tel:400-878-7878) 查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。

如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。



声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。

设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网 www.ezviz.com 查询或咨询客服。

型号核准代码 CMIIT ID 的显示方式为设备机身。

本手册适用的设备型号：CS-RT3。

版权声明

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，建议您定期更新查阅下载地址上的手册内容。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

- 萤石、EZVIZ、 为萤石的注册商标。
- 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

免责声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。
- 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云” 声明

本产品部分功能(包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能)的实现将依赖于互联网、电信增值服务；若您希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现
对萤石设备的管理。